Motie: Samen werken aan schone en leefbare winkelgebieden – gastheren en gastvrouwen in Rijswijk

De gemeenteraad van Rijswijk, in vergadering bijeen op 10 november 2026,

Constaterende dat:

- Bogaard stadscentrum en winkelcentrum Oud Rijswijk belangrijke ontmoetings- en winkelgebieden zijn;
- bezoekers en ondernemers belang hebben bij schone, gastvrije en leefbare winkelgebieden;
- er signalen zijn van hinderlijk gedrag, vervuiling en overlast, onder andere door groepen jongeren, en hinderlijk gebruik van fatbikes en andere fietsen;
- in andere Nederlandse steden, waaronder Rotterdam, Hilversum en 's-Hertogenbosch, al ervaring is opgedaan met de inzet van gastheren en gastvrouwen in winkel- en centrumgebieden;

Overwegende dat:

- herkenbare gastheren en gastvrouwen kunnen bijdragen aan een gastvrije uitstraling, een schone omgeving en een prettige sfeer;
- hun zichtbare aanwezigheid preventief kan werken en helpt bij het vroegtijdig signaleren van overlast en knelpunten;
- zij bezoekers op een laagdrempelige en vriendelijke manier kunnen aanspreken en ondernemers kunnen ondersteunen;
- ervaringen uit andere steden laten zien dat de inzet van gastheren en gastvrouwen kan bijdragen aan het verminderen van overlast, het bevorderen van een schone en leefbare openbare ruimte en het vergroten van het gevoel van veiligheid en gastvrijheid;
- de inzet kansen biedt voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt via participatiebanen.

Verzoekt het college:

1. De haalbaarheid te onderzoeken van een pilot van één jaar met gastheren en gastvrouwen in en rond Bogaard stadscentrum en winkelcentrum Oud Rijswijk. Daarbij tevens de ervaringen, resultaten en geleerde lessen uit vergelijkbare initiatieven in andere gemeenten en steden te betrekken.

2. De inzet te richten op gastvrijheid, een schone en verzorgde openbare ruimte, het op een vriendelijke en respectvolle manier aanspreken op hinderlijk gedrag en het signaleren van overlast, waaronder hinderlijk gebruik van fatbikes en andere fietsen
3. De mogelijkheden te onderzoeken om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt via participatiebanen bij deze pilot te betrekken.
4. De samenwerking met ondernemers, gemeentelijke diensten, jongerenwerk en handhaving te organiseren, waarbij de gastheren en gastvrouwen een preventieve en signalerende rol hebben en geen handhavingstaken uitvoeren.
5. De kosten van de pilot in kaart te brengen en te onderzoeken hoe deze binnen de bestaande budgetten voor veiligheid en handhaving kunnen worden opgevangen, zonder dat dit ten koste gaat van de bestaande handhavingscapaciteit.
6. De gemeenteraad uiterlijk in het eerste kwartaal van 2027 te informeren over de haalbaarheid, de verwachte kosten, de personele invulling en de ervaringen uit vergelijkbare initiatieven in andere gemeenten en steden, en op basis hiervan een uitgewerkt raadsvoorstel aan de gemeenteraad voor te leggen over de uitvoering en inrichting van de pilot.

En gaat over tot de orde van de dag.

Rijswijks Belang	Beter voor Rijswijk	Rijswijkse VVD	CDA Rijswijk	Koers Kaffa	D66 Rijswijk	Denk PGR
A.Koegler	A.Prenger	J. Loof	H. van Schie	T. Kaffa	E. Woudstra	M. el Majjaoui

Toelichting:

Goed gastheerschap betekent dat bezoekers zich welkom en veilig voelen in onze winkelgebieden. Het gaat om contact maken, zichtbaar en preventief aanwezig zijn en bijdragen aan een prettige en veilige omgeving.

Tegelijkertijd betekent goed gastheerschap ook dat bezoekers op een respectvolle en laagdrempelige manier kunnen worden aangesproken op gedrag wanneer dit de sfeer, veiligheid of leefbaarheid negatief beïnvloedt. Dit hoeft niet vanuit een handhavende of sanctionerende rol te gebeuren, maar juist op een vriendelijke, positieve en de-escalerende manier.

Gastheerschap is daarmee meer dan alleen gastvrij aanwezig zijn. Het betekent ook verantwoordelijkheid nemen voor de omgeving en waar nodig op een positieve manier grenzen stellen. De gastheren en gastvrouwen vervullen hierin een preventieve en ondersteunende rol, zonder handhavingstaken uit te voeren.