



Forum Stad/Samenleving obv aanwezigheid wethouder(s) van Damme - Wit . Agendapunt 6 of 7 – Terugkoppeling GR + gedane toezegging

Uitvoering afvalinzameling door Avalex

In de vorige vergadering heeft wethouder van Damme aangegeven bij het eigenaarsoverleg met Avalex twee punten te bespreken naar aanleiding van de antwoorden op de door D66 Rijswijk gestelde vragen. Het ging om:

- de ontstane IT problemen, op basis van het niet goed werken van de vulsensoren en het daardoor ongemerkt vol zijn van de ondergrondse containers, cocons en glasbakken, met alle gevolgen van dien.
- de wijze waarop Avalex de inwoners van de buurten waar de bakken dagen – en soms langer – niet goed werkten gaat informeren over de situatie en de ondernomen actie(s). En hoe naast sturen op vulsensoren ook de praktijkervaringen uit het verleden goed gebruikt.
- Het van vrijdagmiddag tot maandagochtend niet telefonisch bereikbaar zijn voor meldingen, de 2 verschillende telefoonnummers (betaald en niet betaald) en de relatie met de eerder gemaakte serviceafspraken hierover.

Daarnaast zou de situatie met de glasbakken nog beantwoord worden.

Vraag;

- Kan de wethouder aangeven wat de inbreng in het eigenaarsoverleg is geweest op de genoemde punten? Welke vervolg acties er door Avalex of het college worden ondernomen?
- Graag krijgen we op korte termijn nog antwoord op de vraag over de glasbakken, indien nodig kunnen we die ook opnieuw toesturen.
- Klopt het dat in Oud Rijswijk de uitrol van GFT-e ondergrondse containers nog in volle gang is? En dat Leeuwendaal en (een deel van) de Bomenbuurt nog wachten op de uitrol van het nieuwe inzamelen? Zo ja, wat is de tijdslijn hiervoor.