Motie: Eenvoudiger en klantgerichter vergunningenproces voor ondernemers

De gemeenteraad van Rijswijk, in vergadering bijeen op 10 november,

Constaterende dat:

- een goed ondernemersklimaat van belang is voor de economische ontwikkeling, werkgelegenheid en levendigheid van Rijswijk;
- uit signalen van ondernemers blijkt dat het aanvragen van vergunningen soms als ingewikkeld, tijdrovend en onoverzichtelijk wordt ervaren;
- bij aanvragen waarbij meerdere gemeentelijke afdelingen betrokken zijn, de afstemming en communicatie niet altijd duidelijk zijn;
- in de begroting is opgenomen dat het vergunningenproces wordt herijkt.

Overwegende dat:

- deze herijking een kans biedt om het vergunningenproces daadwerkelijk eenvoudiger, sneller en klantgerichter te maken;
- ondernemers vanuit hun dagelijkse praktijk waardevolle kennis kunnen inbrengen bij het verbeteren van de dienstverlening;
- een integrale behandeling van vergunningaanvragen kan voorkomen dat ondernemers te maken krijgen met versnipperde procedures, dubbele informatieverzoeken en onnodige vertraging;
- duidelijke communicatie, één herkenbaar aanspreekpunt en goede samenwerking tussen gemeentelijke afdelingen bijdragen aan een beter ondernemersklimaat.

Verzoekt het college:

1. Bij de aangekondigde herijking van het vergunningenproces ondernemers actief te betrekken, bijvoorbeeld via een klankbordgroep, zodat ervaringen en knelpunten uit de praktijk worden meegenomen.
2. Bij de herijking nadrukkelijk aandacht te besteden aan:
    - het vereenvoudigen en verduidelijken van informatie en aanvraagprocedures;

- een integrale behandeling van samenhangende vergunningaanvragen, waarbij betrokken gemeentelijke afdelingen hun beoordeling en advisering onderling afstemmen;
- één herkenbaar aanspreekpunt voor ondernemers met complexe of meerdere samenhangende aanvragen;
- duidelijke communicatie over de voortgang, benodigde stukken en verwachte doorlooptijden;
- het waar mogelijk verkorten van procedures en verminderen van administratieve lasten.

3. Bij de herijking niet alleen te kijken naar de interne gemeentelijke processen, maar vooral ook naar de ervaringen en behoeften van ondernemers.
4. De gemeenteraad in het tweede kwartaal van 2027 te informeren over de uitkomsten van de herijking, de inbreng van ondernemers en de concrete verbetermaatregelen die het college wil doorvoeren.

En gaat over tot de orde van de dag.

Rijswijks Belang	Beter voor Rijswijk	Rijswijkse VVD	CDA Rijswijk	Koers Kaffa	D66 Rijswijk	Denk PGR
A.Koegler	A.Prenger	J. Loof	H. van Schie	T. Kaffa	E. Woudstra	M. el Majjaoui

Romy Fischer

Forum Voor Democratie