Motie Energiehulp dichtbij inwoners en ondernemers

De gemeenteraad van Rijswijk, in vergadering bijeen op 10 november 2026,

constaterende dat:

- De prijzen voor energie hoog zijn, en niet iedereen zicht heeft op de extra kosten die dat met zich meebrengt, noch weet hoe je die kosten kan verminderen;
- De gemeente energiearmoede wil voorkomen;
- Het voor inwoners en ondernemers lastig is om de weg te vinden in het aanbod van subsidies, regelingen en ondersteuning;
- Inwoners in de bibliotheek en het Huis van de Stad terecht kunnen bij het Vraag & Leerplein (Informatiepunt Digitale Overheid) voor formulierenhulp en spreekuren voor financiële vragen;
- Ondernemers gebruik kunnen maken van het gemeentelijke Bedrijfscontactpunt en het zakelijke energieloket voor vragen over verduurzaming en subsidiemogelijkheden.

overwegende dat:

- Mensen niet goed weten dat de gemeente er ook is voor vragen en meedenken op energiekosten en -besparing;
- Vroegsignalering en laagdrempelige dienstverlening belangrijk zijn om problematische schulden en financiële problemen voor te zijn;
- Er ondersteuning en kennis, maar die niet bekend of eenvoudig vindbaar is voor inwoners en ondernemers en de gemeente niet duidelijk kan achterhalen waar de behoefte is;

verzoekt het college:

1. Informatie over energiebesparing en voorkomen van energiearmoede onder te brengen in de bestaande dienstverlening van het vraag & leerplein, op basis van het bestaande budget voor dienstverlening, energietransitie en economie in aansluiting bij en onder verwijzing naar het regionale energieloket;
2. In de bestaande en nog geplande communicatie naar inwoners en ondernemers een infographic op te nemen met basisinformatie, in lokale kranten, interviews en bij contact te wijzen op de beschikbare ondersteuning;

3. Het Rijswijk Contact Centrum, de accountmanagers en het Bedrijfscontactpunt bekendheid te laten geven aan de ondersteuning die er is voor ondernemers om te besparen op energiekosten en klaar te zijn voor de toekomst. En daarbij gebruik te maken van bestaande partners, loketten en communicatiekanalen en een koppeling met bestaande (preventie) programma's.
4. De kennis over de duurzaamheid van woningen bij de gemeente zelf op wijk, straat en perceel niveau bij wordt gehouden op een structurele manier bijvoorbeeld met een kaart, als aanvulling op de verplichte energielabels. Dit op basis van de lopende programma's en beschikbare informatie in kaartmateriaal en bij medewerkers bekend is, mede op basis van de uitgevoerde acties.

D66 Rijswijk Elze Woudstra
PRO Rijswijk Lara Oude Alink
DENK-PGenR Mohamed El Majjaoui