

Evaluatie knelpunten fiscaal en digitaal parkeren

in opdracht van

Rijswijk



Opdrachtgever: Stuurgroep Parkeren

Opgavemanager: Bert van Lith

Versie datum: 25 april 2017

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Aanleiding evaluatie	3
1.2	Samenvatting toezeggingen college.....	3
1.3	Leeswijzer notitie	3
2	Kadernota Parkeren	4
2.1	Hoofdpijnen parkeerbeleid	4
2.2	Fiscaal parkeren.....	4
2.3	Digitaal parkeren	4
3	Implementatie parkeersysteem	6
3.1	Fiscaal parkeren.....	6
3.2	Digitaal parkeren	6
3.3	Beleidsregels.....	8
4	Inventarisatie en evaluatie knelpunten.....	10
4.1	Acute knelpunten	11
4.2	Reguliere, fysieke knelpunten	11
4.3	Overige knelpunten	13
4.4	Moties.....	16
5	Vervolg.....	17
5.1	Besluitvorming.....	17
5.2	Doorkijk naar beleidsevaluatie	17

1 Inleiding

Voorliggende notitie bevat een evaluatie van de knelpunten die zich voordoen sinds de implementatie van het nieuwe parkeerbeleid. In deze paragraaf worden de aanleiding, de toezeggingen van het college en de leeswijzer van de notitie beschreven.

1.1 Aanleiding evaluatie

Het college heeft in 2015 met de raad afgesproken dat het nieuwe parkeerbeleid wordt geëvalueerd om te zien of maatregelen het gewenste effect hebben. In andere steden is in de praktijk gebleken dat een nieuw parkeerregime minimaal een jaar nodig heeft om effect op het parkeergedrag van automobilisten te bereiken. Vanaf het moment dat inwoners, ondernemers en bezoekers te maken kregen met het nieuwe parkeersysteem zijn bij de gemeente vragen en klachten binnengekomen, waaronder ook verzoeken tot aanpassing van het systeem. Ook raadsleden stelden vragen. Het college heeft in de raadsvergadering van 7 maart 2017 twee moties overgenomen en toezeggingen gedaan. Het college heeft toegezegd in april een knelpuntenevaluatie met betrekking tot de implementatie van het parkeersysteem uit te voeren. In het najaar van 2017 beginnen de voorbereidingen voor de beleidsevaluatie.

1.2 Samenvatting toezeggingen college

Tijdens de raadsvergadering van 7 maart 2017 heeft het college de volgende toezeggingen gedaan:

- Helderheid over aanpak qua proces en termijn;
- Aanpakken van acute situaties en knelpunten;
- Aanpakken van onduidelijke situaties (bebording op straat);
- Evaluatie van knelpunten in april;
- Raadsvoorstel: invoeren nultarief voor de reductiezones (mei);¹
- Voorstel met een oplossing voor de parkeerknelpunten met betrekking tot leden en vrijwilligers van (sport)verenigingen (motie Rijswijk Sociaal);²
- Overleg met vastgoedeigenaren, winkeliers In de Bogaard en Q-park om het parkeren op de parkeerterreinen rond In de Bogaard aantrekkelijker te maken.³

1.3 Leeswijzer notitie

Voorliggende notitie behandelt achtereenvolgens:

- Kadernota Parkeren op hoofdlijnen (paragraaf 2);
- Implementatie parkeersysteem (paragraaf 3);
- Inventarisatie en evaluatie knelpunten (paragraaf 4);
- Conclusies en vervolgstappen (paragraaf 5).

¹ Dit voorstel wordt apart voorgelegd en maakt dus geen onderdeel uit van de knelpuntenevaluatie;

² Dit voorstel wordt apart voorgelegd en maakt dus geen onderdeel uit van de knelpuntenevaluatie;

³ Dit onderwerp maakt geen onderdeel uit van deze knelpunten evaluatie, maar wordt opgepakt binnen de opgave In de Bogaard e.o.

2 Kadernota Parkeren

In deze paragraaf wordt het beleidskader geschetst. Dit is tevens het kader waar binnen de behandeling c.q. aanpak van de knelpunten wordt getoetst.

2.1 Hoofdpijnen parkeerbeleid

Op 29 september 2015 heeft de raad de Kadernota Parkeren 2015-2025 vastgesteld. De hoofdpijnen van deze beleidsnota zijn:

- Een toekomstbestendig en betaalbaar parkeerbeleid met een logische en eerlijke verdeling van de schaarse ruimte;
- Een doelgroepenbenadering en – prioritering: de juiste parkeerder op de juiste plaats;
- Stimuleren van parkeren op eigen terrein;
- Een parkeerdruk op straat van maximaal 90%;
- Een uniforme benadering van parkeerregulering;
- Een heldere en eenduidige tariefstructuur;
- Invoering van fiscaal parkeren;
- Digitalisering van de uitvoerende en dienstverlenende taken.

2.2 Fiscaal parkeren

Met vaststelling van de Kadernota Parkeren heeft de raad besloten tot de invoering van fiscaal parkeren. De belangrijkste argumenten hierbij zijn:

- Maximaal flexibel gebruik van de beschikbare parkeercapaciteit door verschillende doelgroepen;
- Helderheid en begrijpelijkheid van de systematiek;
- Goede basis voor digitaliseren (inclusief handhaven op kenteken en belparkeren) en daarmee verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening;
- Financiële voordelen: naast kosten, ook opbrengsten voor de gemeente, zodat het parkeerbeleid betaalbaar en handhaafbaar blijft.

Met het raadsbesluit in september 2015 is krediet beschikbaar gesteld voor uitvoering van de volgende activiteiten:

- Invoering fiscaal parkeren: omzetten van blauwe zones en vergunningen regime naar fiscaal regime;
- Aanpassen parkeerregelgeving: parkeerverordening, aanwijsbesluit, beleidsregels parkeervergunningen;
- Aanschaf parkeerautomaten inclusief kentekeninvoer;
- Introductie belparkeren;
- Invordering naheffingen.

2.3 Digitaal parkeren

De keuze voor digitalisering van parkeren is verankerd in de Kadernota Parkeren met de volgende argumenten:

- Een optimale dienstverlening naar de burger en andere belanghebbenden in de stad voor het verkrijgen van parkeervergunningen (makkelijk en snel);
- Digitalisering met betrekking tot parkeren houdt in dat alle vergunninghouders via internet 24 uur per dag, zeven dagen per week vergunningen kunnen aanvragen, wijzigen en opzeggen.

- De werkprocessen zijn zodanig vormgegeven dat alle parkeerproducten direct na betaling gebruikt kunnen worden. Voor degenen die niet beschikken over internet blijft de mogelijkheid bestaan om deze producten via het loket te verkrijgen.
- Een kostenbesparing in de handeling van het verstrekken, muteren en jaarlijks verlengen van parkeervergunningen;
- Efficiëntie in de handhaving
- Verbetering van de managementinformatie en –rapportages;
- Een vermindering van het aantal bezwaren en seponeringen.

Met het raadsbesluit in september 2015 is krediet beschikbaar gesteld voor uitvoering van de volgende activiteiten:

- Uitgifte en controle van parkeerrechten volledig op kenteken (parkeerrechtendatabase);
- Digitaal vergunningensysteem: papieren vergunningen omzetten in digitale vergunningen;
- Digitale bezoekersregeling: ter vervanging van de kraskaarten;
- Handmatige controle op straat omzetten naar digitaal handhaafstelsel met smartphones.

3 Implementatie parkeersysteem

Na vaststelling van de Kadernota Parkeren is gestart met de voorbereidingen voor de implementatie van het nieuwe parkeersysteem. Als vertaling van de Kadernota is in november 2016 een nieuwe Parkeerverordening door de raad vastgesteld. Die vormde de juridische basis voor het fiscaal parkeren, het digitaal parkeren en de nieuwe beleidsregels voor parkeervergunningen.

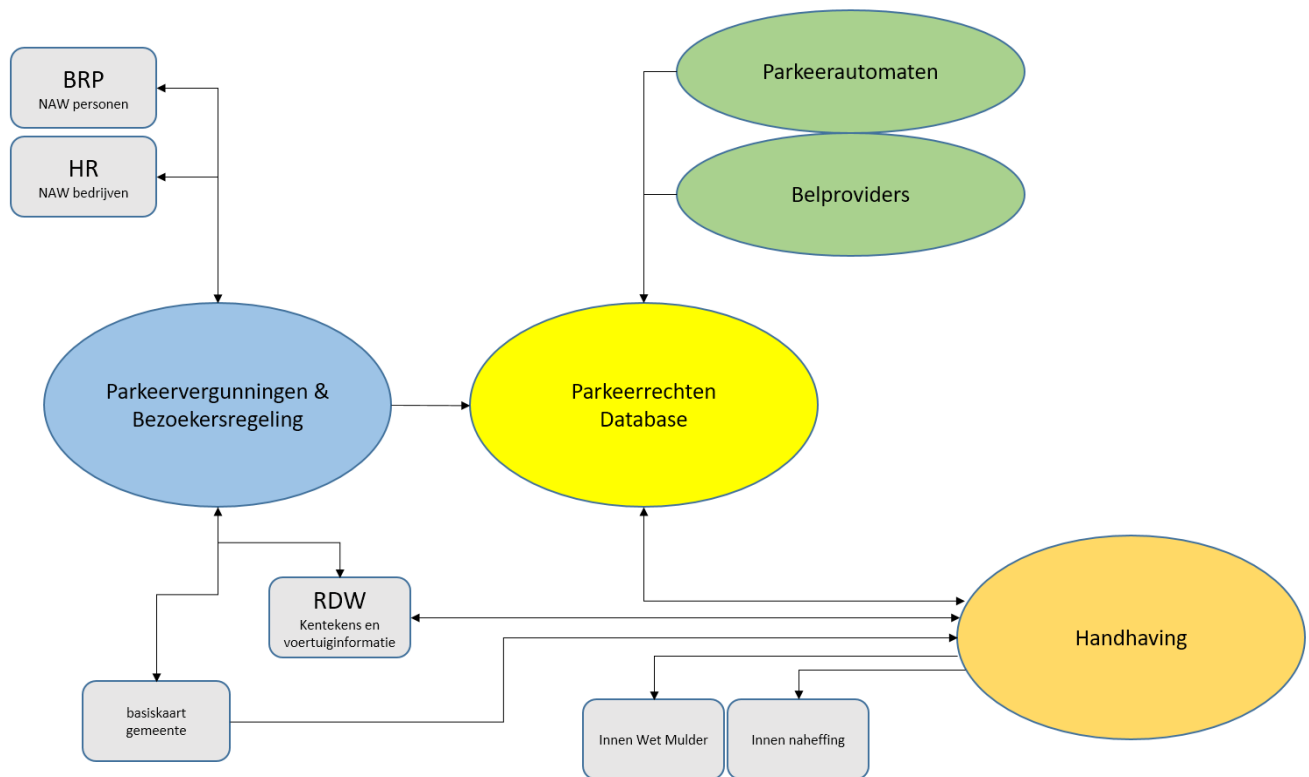
3.1 Fiscaal parkeren

- In vergunningengebieden zijn de blauwe zones en exclusieve vergunningenzones sinds februari 2017 opgeheven en hebben plaats gemaakt voor een fiscaal regime inclusief zogenoemde reductiezones.
- Tot februari 2017 mochten in een gebied met exclusieve vergunningenzones alleen de inwoners of ondernemers met een vergunning parkeren. In fiscale parkeergebieden mag iedereen parkeren, mits men parkeergeld betaalt of met een vergunning. Bezoekers kunnen betalen via de betaalautomaten of via een app van een parkeerprovider.
- De blauwe zones waren bedoeld om kort parkeren zonder vergunning mogelijk te maken binnen vergunningengebieden. Zonder parkeervergunning kon in het verleden immers niet in een belanghebbendengebied worden geparkeerd, met uitzondering van de blauwe zones. Nu kan iedereen ook zonder vergunning overal parkeren, tegen betaling.
- Bij de wijkwinkelcentra, wijkcentra en sport- en welzijnsaccommodaties zijn parkeerplaatsen met een laag tarief om kort parkeren mogelijk te maken (de zogenoemde reductiezones):
 - Bij de wijkwinkelcentra is het tarief het 1e uur 30 cent en daarna 1,50 per uur;
 - Bij de wijkcentra en sport- en welzijnsaccommodaties is het tarief het 1e en het 2e uur 30 cent en daarna 1,50 per uur.
- Voor de bezoekersregeling wordt de papieren kraskaart op termijn vervangen. Tot 1 januari 2018 kunnen bezoekers nog betaald parkeren met de papieren kraskaart. Daarna verdwijnt deze. Kraskaarten zijn in 2017 niet meer verkrijgbaar. Via de nieuwe digitale bezoekersregeling kan men bezoekersuren kopen, tot 400 uur per jaar. Bezoekers betalen dan 25 cent per uur om in de buurt te parkeren. Bezoekers voor de bezoekersregeling kunnen door de inwoners met een parkeer-app of telefonisch aangemeld worden bij de gemeente. Of de bezoeker betaalt zelf voor het parkeren via de parkeerautomaat of de mobiele telefoon.
- De opbrengsten van het parkeerbeleid zijn vanaf nu 100% voor de gemeente, want er is sprake van gemeentelijke belasting. Ook eventuele boetes (naheffingsaanslagen) zijn voor de gemeente, terwijl in de oude situatie de boetes voor het Rijk waren.

3.2 Digitaal parkeren

De uitgifte en controle van parkeerrechten vindt sinds februari 2017 in Rijswijk volledig op kenteken plaats. Om digitaal parkeren mogelijk te maken is er door gemeente Rijswijk in 2016 een scala aan hard- en software aangeschaft en geïmplementeerd. De systemen zijn op basis van het principe SAAS (software as a service) aanbesteed: de benodigde software inclusief alle noodzakelijke updates, patches, bug fixes, etc. zijn gedurende de looptijd van het contract inbegrepen. Met de diverse leveranciers zijn contracten afgesloten en prestatieafspraken vastgelegd. De systemen zijn met elkaar gelinkt in een zogenaamde **digitale parkeerketen**.

In de digitale parkeerketen worden de parkeerrechten uitgegeven en kan op straat worden vastgesteld of een kenteken op een specifiek tijdstip in een bepaalde zone beschikt over een parkeerrecht. Onderstaande afbeelding is een weergave van de systemen in de digitale parkeerketen op hoofdlijnen.



Afbeelding: schematische weergave van de digitale parkeerketen in gemeente Rijswijk (stand: Q1 2017)

- Centrale spil in de digitale parkeerketen van Rijswijk is de parkeerrechtendatabase (PRDB). In deze database worden alle parkeerrechten op basis van kenteken vastgelegd en ontsloten. In de database staan de actieve vergunningrechten, rechten gekocht bij de parkeerautomaten, parkeerrechten verkregen door belparkeren en rechten verkregen door aanmelding van de bezoekersregeling. Verantwoordelijk leverancier van de PRDB is **Parkmobile (Lynxx)**.
- Beheer en uitgifte van de parkeerrechten van parkeervergunninghouders en de bezoekersregeling gebeurt via de systemen van leverancier **Sigmax (CityPermit)**. Inmiddels zijn alle vergunningen digitaal en op kenteken uitgegeven.
- De parkeerrechten op straat worden verkocht via parkeerautomaten van leverancier **TMC** en via de belproviders **Parkmobile, Parkline, ANWB, Yellowbrick** en **SMS Parking**. De ervaring leert dat in het begin meer mensen betalen aan de automaat en dat het aantal gebruikers van belproviders in de loop van de tijd stijgt. De verhouding tussen het gebruik van de parkeerautomaten en belproviders is bijna 50-50. Dit is een goede score gezien het feit dat er geen actieve marketing heeft plaatsgevonden voor belparkeren. (NB: actieve marketing vindt plaats vanaf medio mei).
- Handhaving van de parkeerrechten op straat gebeurt via het systeem van **Sigmax (CityControl)** en smartphones van **Samsung**. De handhaver scant de kentekens en checkt via een koppeling met de PRDB of er een geldig parkeerrecht voor het voertuig is. De handhavers gebruiken het systeem eveneens voor hun handhavingstaken in de openbare ruimte.

- De inning van fiscale naheffingen is uitbesteed aan een externe partij (**Tobias**). De inning van boetes (Mulder feiten, bijvoorbeeld parkeren op de stoep) blijft plaatsvinden via de systemen van het Centraal Justitieel Incasso Bureau (CJIB).
- Voor het opvragen en controleren van kenteken- en voertuiginformatie heeft de digitale parkeerketen een koppeling met het kentekenregister van het **RDW**.
- Bij de uitgifte van vergunningen wordt voor de controle van NAW gegevens van personen en bedrijven gebruik gemaakt van **BRP** (Basisregistratie Personen) en **HR** (Handelsregister).
- Belangrijke input voor de uitgifte van vergunningen en de toepassing van de bezoekersregeling is de gebiedsindeling van het gemeentelijk parkeerbeleid: deze beleidsinformatie wordt actueel gehouden in een gemeentelijke basiskaart met daarop alle noodzakelijke **GEO informatie**.

3.3 Beleidsregels

In november 2016 heeft het college de nieuwe beleidsregels parkeren vastgesteld, als uitwerking van de Parkeerverordening. Uitgangspunt voor de beleidsregels is geweest dat deze zo beleidsarm als mogelijk zijn omgezet. De technische aanpassingen van het parkeersysteem (fiscaliseren en digitaliseren) leidt immers al tot veel veranderingen voor inwoners en ondernemers.

Desondanks kennen de nieuwe beleidsregels parkeren een aantal wijzigingen ten opzichte van voorgaande jaren. Belangrijkste argument: komen tot betere en controleerbare voorwaarden voor vergunningverlening. Dit vergroot de rechtszekerheid en vormt een voorwaarde voor een goede werking van de digitale vergunningsuitgifte. Grootste wijzigingen zijn onderstaand toegelicht.

1. Bewonersvergunning

In de beleidsregels is beter omschreven wanneer je als bewoner een vergunning kunt aanvragen, **zonder** geregistreerd te zijn in de BRP (bij verhuizing, tijdelijke bewoning of tweede woning).

2. Mantelzorgvergunning

De Mantelzorgvergunning is als nieuwe vergunning in de Verordening opgenomen. In de door het college vastgestelde Beleidsregels zijn de regels opgenomen voor deze vergunning. Om voor een mantelzorgvergunning in aanmerking te komen moet een mantelzorger geregistreerd zijn bij Mantelzorg Welzijn Rijswijk.

3. Gehandicaptenparkeervergunning (GPK)

In het kader van digitaliseren (digitale vergunningenuitgifte en handhaven) moet het kenteken van geparkeerde voertuigen bekend zijn, ook kentekens van houders van een Gehandicaptenparkeerkaart (GPK). Houders van deze kaart kunnen gratis een parkeervergunning aanvragen. In de raad van 10 november 2016 is besloten dat deze vergunning ook aangevraagd kan worden voor houders van een GPK van buiten Rijswijk.

4. Bedrijfsvergunning

De zakelijke vergunning is vervangen door een bedrijfsvergunning die alleen geldig is in het vergunningengebied en een functionele vergunning die in heel Rijswijk geldig is. Het maximaal aantal bedrijfsvergunningen bleef 1 in het gebied rondom In de Bogaard (om parkeren in de daarvoor bedoelde parkeergarages en terreinen te stimuleren). In andere gebieden van Rijswijk is het maximaal aantal bedrijfsvergunningen gesteld op 2.

Argument: in andere gebieden (niet in Bogaard) zijn bedrijven voor het parkeren meer afhankelijk van vergunning op straat (parkeergarage is daar geen alternatief).

5. Bedrijfsvergunning maatschappelijke instellingen

In de nieuwe beleidsregels zijn de voorwaarden voor de bedrijfsvergunning maatschappelijke instellingen expliciet gemaakt. Argument: duidelijkheid voor zowel aanvrager, als verstrekker over de voorwaarden. De vergunning is bedoeld voor scholen, zorginstellingen en andere non-profit instellingen die hun personeelsleden rondom de vestiging laten parkeren. Het aantal uit te geven vergunningen per aanvrager is gerelateerd aan het aantal arbeidsplaatsen.

6. Functionele vergunning maatschappelijke instellingen

Deze vergunning is bedoeld voor Algemeen Nut Beogende Instellingen die diensten aanbieden aan inwoners in heel Rijswijk. Voor deze vergunning is in de raad van 10 november 2016 de prijs verlaagd t.o.v. het eerdere voorstel van €150,- naar €45,- .

7. LAT relatie en leenauto

In beleidsregels is de vergunning op basis van een LAT-relatie niet meer opgenomen. LAT-relaties staan immers niet ingeschreven als inwoner van Rijswijk. Vanwege de moeilijke controleerbaarheid is het ook voor inwoners met een leenauto moeilijker om een vergunning aan te vragen. Hoewel niet in de beleidsregels vastgelegd, werd voorheen aan inwoners met een leenauto (een auto van een familielid of bekende) in de regel toch een vergunning verstrekt. Dit is niet meer mogelijk, tenzij aanvragers met een leenauto zich als autodelers laten registreren.

8. Hotelvergunning, evenementenvergunning

De Hotelvergunning en de Evenementenvergunning zijn nieuwe vergunningen, sinds november 2016. In de beleidsregels zijn daarvoor de voorwaarden opgenomen. Argument: voor deze vergunning lag een vraag vanuit de samenleving; Rijswijk had hier geen product voor. We hebben het voorbeeld van andere gemeenten gevolgd.

9. Bezoekersregeling

Alle papieren vergunningen zijn verdwenen, ook de kraskaarten voor bezoekers. Het was mogelijk maximaal 100 dagdeelvergunningen aan te schaffen. Hiervoor in de plaats is een digitale bezoekersregeling met maximaal 400 bezoekersuren per kalenderjaar geïnstalleerd. Mochten de bezoekersuren op zijn, dan kan bezoek altijd terecht bij de parkeerautomaat.

4 Inventarisatie en evaluatie knelpunten

Na implementatie van het nieuwe parkeersysteem zijn knelpunten aan het licht gekomen. In deze paragraaf komen die zaken aan de orde. Deze zaken zijn samengevat in een overzicht van knelpunten. De knelpunten worden in deze paragraaf benoemd en per onderdeel behandeld. Sommige knelpunten geven aanleiding tot wijzigingen. Aangegeven wordt op welk niveau de besluitvorming over de oplossing van het knelpunt plaatsvindt c.q. heeft plaatsgevonden (projectgroep Parkeren, stuurgroep Parkeren, college of raad) en wat de actuele status c.q. planning is voor de uitvoering.

Er is een onderscheid gemaakt in 'acute', 'fysieke' en overige knelpunten. De behandeling c.q. beantwoording van de knelpunten gebeurt in lijn met de kaders van de door de raad vastgestelde Kadernota Parkeren (paragraaf 2). De voorstellen naar aanleiding van de twee raadsmoties worden via een separaat raadsvoorstel aan u voorgelegd. Het gaat om de moties 'aanpassing tarieventabel en nultarief' (GBR) en "oplossing parkeren voor vrijwilligers, mantelzorgers en verenigingen" (CDA).

4.1 Acute knelpunten

Nr	Omschrijving knelpunt	Advies/Beantwoording	Acties	Opmerkingen
1	Casus autistische jongeman	Het betreft hier een schrijnende individuele situatie. Op basis van de hardheidsclausule wordt de gevraagde parkeervergunning verstrekt	Collegebesluit genomen op 18 april 2017	

4.2 Reguliere, fysieke knelpunten

Nr	Omschrijving knelpunt	Advies/Beantwoording	Acties	Opmerkingen
1	Algemeen: Onduidelijkheid op straat over begin en einde van zones en bijbehorende betaaltijden. Specifiek: Verzoek winkelcentrum Oud Rijswijk over onduidelijkheid over tijden.	Borden met tijden aanbrengen in alle zones. Bij onduidelijke situaties borden bijplaatsen.	Borden zijn in de 1 ^e week van april gecontroleerd. Eind april is volledige bebording buiten op orde gebracht.	Er volgt daarna nog aanpassing van bebording op een aantal specifieke locaties en als gevolg van andere maatregelen.
2	Onduidelijke bebording in Dillenburglaan.	Aanpassen bebording na overeenkomst m.b.t. Cromvlietkade en Geestbrugkade met gemeente Den Haag.	Aanpassen bebording en nieuwe situatie communiceren.	Zie tevens nr. 7 bij overige knelpunten: Cromvlietkade
3	Reguleringstijd op Hendrik Ravesteijnplein wijkt af van het omliggende gebied (9:00-21:00). Dit leidt tot onduidelijkheid over tijden, uitwijkgedrag qua parkeren en onbegrip over het niet gelden van de bezoekersregeling overdag.	Gebiedsindeling aanpassen. Hendrik Ravesteijnplein wordt uit dagregeling gehaald. Strook langs de Lindelaan blijft wel in dagregeling en exclusief voor kortparkeren voor de winkels langs de Lindelaan.	Aanpassing opnemen in Aanwijzingsbesluit. Aansluitend wordt bebording buiten aangepast en gecommuniceerd en indien nodig extra automaat geplaatst.	
4	Parkeerautomaten staan te ver uit elkaar.	Het is een weloverwogen en bewuste keuze om het aantal parkeerautomaten beperkt te houden. Zie Kadernota.	Op een aantal locaties wordt een automaat bijgeplaatst	zie volgende punten
5	Extra automaat Herenstraat/Willemstraat.	In dit gebied staat maar 1 parkeerautomaat; het is de meest gebruikte automaat. Een extra automaat is gewenst (o.a. om een wachtrij bij drukte te voorkomen).	Extra automaat opnemen in nieuw plaatsingsplan, plaatsing voorzien eind mei.	

Nr	Omschrijving knelpunt	Advies/Beantwoording	Acties	Opmerkingen
6	Extra parkeerautomaat Tuinstraat, Doelenstraat en Kerklaan/Valkenruststraat.	Parkeerautomaten staan op plaatsen waar we gebruikers verwachten, dus in woonwijken relatief ver uit elkaar (nauwelijks gebruikers) en op plaatsen waar veel bezoekers komen, staan meer automaten. In de Schoolstraat wordt veel geparkeerd, maar staat geen automaat. Dus plaatsing extra parkeerautomaat aan de Schoolstraat (voor zowel parkeerplaats Tuinstraat als Doelenstraat) en Herenstraat.	Plaatsing extra parkeerautomaat aan de Schoolstraat, omdat het een locatie betreft met veelvuldige bezoekers aan Oud Rijswijk. Dit zijn geen vergunninghouders. De parkeerautomaat wordt medio mei geplaatst.	
7	Verplaatsen parkeerautomaten Van Geenplein (ri Haagweg) en Jozef Israëlsaan (ri hart van de wijk)	Voorlopig niet verplaatsen. Plaatsing past binnen afstandscriterium in de woonwijken.	Meenemen in beleidsevaluatie, in relatie tot gebruik van de automaten.	
8	Storingsnummer automaat is in de avonduren niet bereikbaar.	Het telefoonnummer van het KCC vervangen door het telefoonnummer van de storingsdienst.	Nieuwe stickers op parkeerautomaten	
9	Onduidelijkheid over restitutie bezoekersregeling.	Beleidsregels zijn helder.	Uitleg over de details van de bezoekersregeling vindt plaats via nieuwe communicatieacties. De vraag over restitutie wordt meegenomen in de FAQ op de website.	
10	Diverse kleine omissies in Aanwijzingsbesluit.	Overzichten met zones en straatnamen controleren en waar nodig corrigeren en aanvullen.	Aanwijzingsbesluit aanpassen en opnieuw laten vaststellen door college.	
11	Tekst op de achterkant tickets parkeerautomaat is verwarrend ('achter de voorruit plaatsen').	Nieuwe ticketrollen met blanco achterkant.	Ticketrollen vervangen. De rollen met de nieuwe bonnetjes worden vanaf medio mei in de automaten geplaatst.	

4.3 Overige knelpunten

Nr	Omschrijving knelpunt	Advies/Beantwoording	Acties	Opmerkingen
1	Min. Aalberselaan: de kleine blauwe zone aanpalend aan het vergunningengebied zorgt voor een onbegrijpelijke situatie en verwarring.	Reductiezone uitbreiden: dit gebiedje toevoegen aan het vergunningengebied en de blauwe zone intrekken.	Aanwijzingsbesluit aanpassen en opnieuw laten vaststellen door besluit college.	
2	Verzoek Prinsessengalerij (Irenelaan/Margrietsingel) herintroductie blauwe zone (raadsadres).	Binnen de systematiek van het fiscaal parkeren past niet de herintroductie van de blauwe zone. Het raadsvoorstel nultarief zorgt voor een vergelijkbare situatie qua tarief. Parkeerders moeten nog wel aanmelden.	Raadsbesluit m.b.t. nultarief	Voorstel nultarief wordt direct na vaststelling van evaluatie ter besluitvorming aangeboden aan college en raad (mei)
3	Bij een bewonersvergunning mag er maximaal vier keer per jaar van kentekens worden gewisseld bij een leen-, huur- of leaseauto. In de praktijk kan het voorkomen dat een vergunninghouder vaker van kenteken wisselt.	Het aantal keer wordt verhoogd van 4 naar 6 maal per jaar.	De beleidsregels parkeervergunningen worden aangepast en door het college vastgesteld.	
4	Woningen Burgemeester Elsenlaan (aan de kant van Te Werve): woningen liggen net buiten vergunningengebied maar ervaren wel meer parkeerlast.	In de kadernota Parkeren is vastgelegd dat bij een parkeerdruk van 90% of meer de gemeente in eerste instantie inzet op regulering: verdelen van de beschikbare parkeercapaciteit. De betreffende adressen komen in aanmerking voor een parkeervergunning zonder het vergunningengebied uit te breiden. Indien de parkeerdruk hoger wordt dan 90% dan onderzoek/enquête starten voor uitbreiding gebied conform proces Kadernota Parkeren.	Toevoegen van woonadressen aan de rand vastleggen in beleidsregels parkeervergunningen. De beleidsregels parkeervergunningen worden aangepast en door het college vastgesteld.	

Nr	Omschrijving knelpunt	Advies/Beantwoording	Acties	Opmerkingen
5	Inwoners Sphinx: geen recht op parkeervergunning en bezoekersregeling.	Een aantal complexen in het vergunningengebied heeft parkeren op eigen terrein. Hier zijn bij de realisatie van deze complexen expliciete afspraken gemaakt tussen gemeente en ontwikkelaar. Afwijzing vergunningen en bezoekersregeling.	Conform bestaand beleid communicatie over dit standpunt richting inwoners van de Sphinx.	Nog wel meenemen in beleidsevaluatie na de zomer.
6	De reductiezone bij tennispark Welgelegen: reductie parkeerduur te kort en het tarief te hoog.	Dit knelpunt valt onder de raadsvoorstellen invoering nultarief en parkeren vrijwilligers, mantelzorgers en verenigingen.	Raadsbesluit m.b.t. nultarief en parkeren vrijwilligers.	Voorstellen nultarief en voorstel parkeren vrijwilligers worden direct na vaststelling van evaluatie ter besluitvorming aangeboden aan college en raad.
7	Cromvlietkade en Geestbrugkade: vergunninghouders Rijswijk parkeren op grondgebied Den Haag. Haags en Rijswijks vergunningensysteem zijn technisch niet aan elkaar te koppelen.	Overdracht van bevoegdheden rondom parkeerexploitatie in Cromvlietkade en Geestbrugkade van Den Haag aan Rijswijk. Rijswijk neemt Haagse automaten en handhaving op beide kades over.	Afspraken uitwerken in een overeenkomst en in beide gemeenten door de colleges vastleggen.	Verwachting is dat de overeenkomst voor het zomerreces kan worden voorgelegd aan het college.
8	Mallegat, Schoolstraat, Herenstraat: diverse verzoeken voor uitbreiding reductiezone.	Reductiezone is niet bedoeld voor deze doelgroepen. Reductiezones niet op deze locaties uitbreiden.	Geen actie.	
9	Tarief belparkeren: te hoog vanwege opslag door exploitanten belparkeren Apps	Aan het gebruik van belparkeren Apps zijn kosten verbonden. Deze landelijke tarieven verschillen per exploitant. Gebruik van een app is niet verplicht. Er kan ook aan de automaat worden betaald. Hier geldt geen opslagtariaf.	Marketingcampagne belproviders, ook over tarieven. Deze campagne wordt medio mei opgestart.	
10	Bezwaar De Drie Torens: opnemen in aanwijzingsbesluit.	Complex heeft parkeren op eigen terrein. Bij de realisatie van deze complexen zijn expliciete afspraken gemaakt tussen gemeente en ontwikkelaar: verzoek om vergunningen en bezoekersregeling afwijzen	Conform bestaand beleid communicatie over dit standpunt richting inwoners van de Drie Torens.	Nog wel meenemen in beleidsevaluatie na de zomer.

Nr	Omschrijving knelpunt	Advies/Beantwoording	Acties	Opmerkingen
11	Flats Prinses Beatrixlaan: inwoners willen dat het gebied wordt toegevoegd aan het vergunningengebied.	Parkeerterrein is eigen terrein en kan alleen met toestemming van de eigenaar worden opgenomen in het vergunningengebied. Dit is inmiddels overeengekomen met eigenaar Vestia.	Twee aanwijzingsbesluiten: voor de adressen (vergunninghouders) en de gebieden rondom de flats. Nieuw aanwijzingsbesluit wordt door het college vastgesteld. Tevens wordt een parkeerautomaat geplaatst.	
12	Parkeersituatie Oude Stadhuis: vrij parkeren leidt tot parkeeroverlast en illegaal kamperen met verrommeling en onveilige situaties tot gevolg.	Toevoegen van alleen deze locatie aan vergunningengebied leidt tot verschuiving van het probleem en evt. problemen voor bezoekers schouwburg.	Onderzoek naar de oorzaak van de overlast om zo te komen tot de concreet voorstel voor de oplossing op korte termijn.	
13	Esdoornstraat: reductiezone voor bezoekers Ottoburg werkt niet goed.	Gemeld knelpunt is gebaseerd op aannamen dat vergunninghouders deze plekken bezetten. Dit moet goed worden onderzocht voordat een maatregel wordt genomen.	Een reductiezone is primair bedoeld voor het faciliteren van kort parkerende bezoekers. Onderzoek situatie reductiezone Esdoornstraat. Meenemen in het parkeeronderzoek in september en in de beleidsevaluatie. Communicatie richting winkeliers en SBOR.	
14	Toekennen van 3 uur nultarief voor de Laan te Blotinghe, omdat men langer dan 2 uur met reductietarief bij tennispark wil parkeren.	Met het uitsluitend toekennen van een 3 uur nultarief voor de Laan te Blotinge ontstaat er een niet uit te leggen verschil met de andere reductiezones in het gebied.	Raadsvoorstel nultarief. Communicatie richting winkeliers en SBOR.	Voorstel nultarief wordt direct na vaststelling van evaluatie ter besluitvorming aangeboden aan college en raad.
15	Tuinstraat: maak een reductiezone met een nultarief langs de kerk en de lange kant van gebouw Hofrust bij voorkeur voor 3 uur.	Het herbestemmen van een deel van het parkeerterrein leidt tot een onoverzichtelijke situatie. Situatie onderzoeken om te kijken wat hier de beste oplossing is.	Onderzoek situatie meenemen in het parkeeronderzoek in september en in de beleidsevaluatie. Communicatie richting winkeliers en SBOR.	

Nr	Omschrijving knelpunt	Advies/Beantwoording	Acties	Opmerkingen
16	Mallegat (parkeert niemand) en Nobelaerstraat (staat vol met winkeliers)	Uit de gegevens van de parkeerautomaat blijkt dat het Mallegat redelijk wordt gebruikt. Met raadsvoorstel nultarief wordt reductiezone goedkoper.	Onderzoek situatie meenemen in het parkeeronderzoek in september en in de beleidsevaluatie. Communicatie richting winkeliers en SBOR.	
17	Wel of niet behouden blauwe zone Kesslerpark.	Uitgangspunt in het fiscaal parkeerregime is dat in het vergunningengebied blauwe zones worden opgeheven. Het Kesslerpark is in het nieuwe parkeerbeleid opgenomen in het gebied voor betaald parkeren. Uitvoering geven aan reeds genomen besluiten: blauwe zone opheffen en fiscaal parkeren invoeren.	Verkeersbesluit intrekken, parkeerautomaat activeren en communicatie. (mei)	
18	Conform nieuwe beleidsregels en de tarieventabel is geen vergunning meer mogelijk op basis van een LAT-relatie of voor gebruikers van een leenauto.	De personen staan niet ingeschreven in de BRP. Daarnaast is de verstrekking van een dergelijke vergunning moeilijk controleerbaar. Voor mensen die structureel een auto van iemand anders gebruiken (lenen van een auto) blijft het onder voorwaarden mogelijk een vergunning aan te schaffen.	Onderzoek naar voor- en nadelen van deze beleidsregel. Resultaat hiervan meenemen in beleidsevaluatie	

4.4 Moties

4.4.1 Motie CDA

Motie CDA: oplossing parkeren voor vrijwilligers, mantelzorgers en verenigingen

Separaat raadsvoorstel over parkeren vrijwilligers, mantelzorgers en verenigingen

4.4.2 Motie GBR

Motie GBR: aanpassing tarieventabel en nultarief

Separaat raadsvoorstel over invoering nultarief

5 Vervolg

5.1 Besluitvorming

De knelpunteninventarisatie leidt tot een aantal aanpassingen in het parkeersysteem. Deze aanpassingen vergen college- en/of raadsbesluiten. De komende weken (mei 2017) worden de volgende besluiten voorbereid en genomen:

Knelpuntenevaluatie	College. Ter informatie aan Raad
Raadsvoorstel nultarief reductiegebieden (inclusief gewijzigde tabel Tarieven Parkeerbelasting 2017)	College en Raad
Raadsvoorstel Parkeren voor vrijwilligers (inclusief verwerking in Beleidsregels)	College (beleidsregels) en Raad (tarief)
Diverse Aanwijzingsbesluiten (Prinses Beatrixlaan, Aalberselaan, Burgemeester Elsenlaan, Ravensteijnplein en kleine omissies)	College
Nieuw plaatsingsplan parkeerautomaten	College
Overeenkomst met DH over Cromvlietkade/Geestbrugkade	College
Beleidsregels parkeervergunningen (aantal wisselingen kenteken bij bewonersvergunning)	College

5.2 Doorkijk naar beleidsevaluatie

De beleidsevaluatie wordt in het najaar van 2017 opgestart. In de beleidsevaluatie staan de doelen en effecten van het beleid centraal. Deze beleidsevaluatie is pas zinvol als het nieuwe beleid geruime tijd heeft gewerkt en de inwoners en ondernemers hebben kunnen wennen aan het nieuwe beleid. Bij dit proces worden inwoners, ondernemers en de raad t.z.t. actief betrokken.