

Sinds eind vorig jaar heeft de Gemeente Rijswijk haar incasso met betrekking tot naheffingen parkeren uitbesteed aan het commerciële bedrijf Cannock Chase.

Omtrent dit bedrijf ontvangt Beter voor Rijswijk regelmatig klachten.

Om te controleren of deze klachten terecht zijn heeft de fractie van Beter voor Rijswijk de proef op de som genomen door namens een bejaarde inwoner, die claimde een onterechte boete te hebben gekregen bij te staan in de procedure. Hieronder de motivatie van het bezwaar:

“Op 4 januari 2023 heeft mevrouw XXX haar auto geparkeerd om haar wekelijkse boodschappen te doen bij de Plus aan de Minister Aalberselaan in Rijswijk. In dit kleinschalig winkelgebied (32205) is het parkeerregime dat er het eerste uur gratis kan worden geparkeerd.

Aan meter nummer 15 heeft mevrouw Zijlstra zoals zij tijd doet aangemeld. Er worden geen bonnetjes ten bewijze geprint. Ruim binnen uur is mevrouw XXX weer vertrokken”.

Op grond van bovengenoemde verzoek ik u, de reeds betaalde boete zo spoedig mogelijk terug te betalen.

Een simpel bezwaar, maar ondanks dit wordt klaagster aan het lijntje ontvangen met onderstaand bericht:

Wij hebben uw e-mail in goede orde ontvangen.

Vanwege drukte duurt de verwerking van uw mail langer dan dat u van ons gewend bent.

Wij doen er alles aan om u zo spoedig mogelijk van een antwoord te voorzien en verzoeken u om onze reactie af te wachten.

Heeft u een bezwaarschrift tegen een opgelegde naheffingsaanslag parkeerbelasting ingediend, dan ontvangt u per email een besluit.

Op een bezwaarschrift (ingediend tot 20 november) moet zijn beslist in het kalenderjaar van ontvangst.

Excuses voor het ongemak.

Het indienen van een bezwaarschrift schort de betalingsverplichting niet op, Awb 6:16. Dat wil zeggen dat u de aanslag dient te betalen ook al gaat u in bezwaar. In het geval dat uw bezwaarschrift gegrond wordt verklaard, wordt het door u betaalde bedrag aan u teruggestort.

En vervolgens werd het stil, totdat op 15 maart de volgende, mail werd gezonden:

Geachte heer/ mevrouw,

Om een beslissing op uw bezwaar te kunnen nemen verzoeken wij u om ons een ondertekende machtiging te sturen waaruit blijkt dat u in de naam van meneer/ mevrouw XXX in bezwaar mag gaan.

U kunt dit bewijs naar ons mailen door te reageren op deze mail of per post te sturen naar: Gemeente Rijswijk, p/a Cannock Chase, T.a.v. Afd. Bezwaar & Beroep, Postbus 103, 6650 AC DRUTEN.

De bureaucratie viert daar blijkbaar hoogtij. Ook moet dit per post waarbij de portokosten voor rekening komt voor de bezwaarmaakster. In dit geval is er maar een machtiging verzonden per PDF verzonden, benieuwd of deze als zodanig wordt geaccepteerd.

Tot op heden, kwestie loopt bijna 4 maanden, heeft Mevrouw XXX geen nieuw besluit mogen ontvangen maar moest wel de boete betalen.

Beter voor Rijswijk heeft de volgende vragen:

Zijn er bij dit College meerdere klachten bekend over absurd trage afhandeling van bezwaarschriften?

Is u bekend dat bij onze buurgemeente Den Haag, via de DIGD via een eenvoudig vraag gestuurd formulier via internet bezwaren tegen naheffingsboetes kunnen worden aangevraagd waarbij bevestig wordt dat deze binnen zes weken worden afgehandeld?

Is u bekend dat bezwaarmakers van de parkeernaheffing in Den Haag uitstel krijgen tot dat er beslist is?

Is het College bereid om uitstel van betaling te geven tot dat dat beslist is op het bezwaarschrift? Dit zoals ook uitstel wordt gegeven bij bezwaarschriften tegen de OZB?

Zo nee, waarom niet?

Is het College bereid afspraken met dit commercieel incassobureau te maken over een redelijke termijn waarbinnen een nieuw besluit wordt genomen?

Zo niet, waarom?

Kan het College zorgdragen dat Cannock Chase een antwoordnummer openstelt zodat bezwaarmakers tegen dit soort zaken portvrij kunnen communiceren?

Zo niet, waarom?

Tevens verzoekt Beter voor Rijswijk ook deze vragen binnen redelijke termijn te beantwoorden.

Alice Prenger
raadslid

Ger Kruger
fractievoorzitter