

D66 Fractie Raad Rijswijk

RIB 23 132 Clientervaringsonderzoek WMO 2022

De communicatie met Medipoint wordt als redelijk goed beoordeeld, echter 12% van de respondenten beoordeelt de kwaliteit van het hulpmiddel als slecht en de jaarlijkse onderhoudsbeurt lijkt niet altijd plaats te vinden. Wat is contractueel afgesproken in het geval een partij zich (blijvend) niet houdt aan de afspraken? Welke consequenties kan dit hebben op de levering en onderhoud van hulpmiddelen aan onze inwoners? Als blijkt dat een inwoner meer tijd nodig heeft om te wennen aan een scootmobiel dan valt extra instructie/begeleiding onder de eigen verantwoordelijkheid van de inwoner.

Inwoners kunnen, na verwijzing door de huisarts, hiervoor mogelijk via hun zorgverzekering gebruik maken van een ergotherapeut. Vindt u niet dat we hiermee de kosten voor een voorliggende voorziening onnodig hoog gaan maken? Is het aanbieden van lessen door Medipoint voor eigen kosten geen betere/goedkopere optie?

1. Wat is contractueel afgesproken in het geval een partij zich (blijvend) niet houdt aan de afspraken?

Antwoord : Wij hebben op dit moment niet dusdanige aanwijzingen dat Medipoint zich niet houdt aan de afspraken. Mochten deze aanwijzingen zich wel voordoen, zou een eerste stap zijn om Medipoint in gebreke te stellen en nakoming van het contract te eisen. Mocht blijken dat Medipoint in verzuim blijft, kan het contract in het uiterste geval worden ontbonden. Nogmaals benadrukken wij, dat wij hier nu absoluut geen reden toe zien.

2. Welke consequenties kan dit hebben op de levering en onderhoud van hulpmiddelen aan onze inwoners?

Antwoord: De inwoner zal indien er sprake is van een overgang naar een andere leverancier, hier geen last van ondervinden. De oude leveranciers dient mee te werken aan een soepele overgang. Daarnaast zijn de hulpmiddelen eigendom van de gemeente dus inwoners hoeven die niet in te leveren. Zij zullen dan alleen te maken krijgen met een andere partij voor het onderhoud van het hulpmiddel.

Als blijkt dat een inwoner meer tijd nodig heeft om te wennen aan een scootmobiel dan valt extra instructie/begeleiding onder de eigen verantwoordelijkheid van de inwoner. Inwoners kunnen, na verwijzing door de huisarts, hiervoor mogelijk via hun zorgverzekering gebruik maken van een ergotherapeut.

3. Vindt u niet dat we hiermee de kosten voor een voorliggende voorziening onnodig hoog gaan maken? Is het aanbieden van lessen door Medipoint voor eigen kosten geen betere/goedkopere optie?

Antwoord: We hebben bij Medipoint een algemene basisinstructie ingekocht. Als blijkt dat een inwoner vanwege zijn lichamelijke of psychische stoornissen, beperkingen of handicaps meer instructie nodig heeft dan deze basisinstructie, dan hebben wij dat niet ingekocht bij Medipoint. Deze extra instructie valt ook niet onder de verantwoordelijkheid van de Wmo. De inwoner zal de benodigde ondersteuning dan elders dienen te halen. Een optie is ergotherapie. Ergotherapie heeft als doel de zelfzorg en zelfredzaamheid van een persoon te bevorderen of te herstellen. Dit valt onder de

zorgverzekeringswet en zit in het basispakket. De zorg is nu eenmaal versnipperd georganiseerd in Nederland.