

BIJLAGE B: Doelen- en resultatenoverzicht U&H-strategie 2025-2028

Hieronder wordt een volledig overzicht gegeven van de visie, de missie/ambities, de doelen en de daaraan gekoppelde activiteiten en indicatoren. Het betreft indicatoren en actiepunten naast de uitvoering van de reguliere (wettelijke) Uitvoerings- en Handhavingstaken (verder U&H-taken). Conform de jaarlijkse U&H-cyclus, volgt de jaarlijkse planning in het jaarlijkse Uitvoeringsprogramma (*zie ook paragraaf 1.4 van de U&H-strategie*). Hieronder in de figuur worden de visie, de missie/ambities (1 t/m 4) en daaraan gekoppelde activiteiten (a, b en c) voor de komende beleidsperiode schematisch weergegeven (*zie ook paragraaf 1.5 van de U&H-strategie*).



Met het behalen van bovenstaande doelstellingen worden de volgende resultaten beoogd:

- de beschikbare capaciteit wordt ingezet daar waar onze kennis en kunde (het meest) nodig is (1b, 2b);
- eigen verantwoordelijkheid en naleefgedrag van inwoners en bedrijven wordt gestimuleerd (1 a, b en c, 2a, b en c);
- (preventieve) handhaving op basis van (bestuurlijke) thema's (2b, 3a en 3b);
- een organisatie waar kennis en kunde aanwezig is en de mensen beschikken over voldoende werkervaring (4b);
- een organisatie die voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen (4a en 4b);
- dat het werken volgens de BIG8-cyclus een vanzelfsprekendheid is en dat alle medewerkers een tastbare bijdrage leveren aan de kwaliteit van de uitvoering van de U&H-taken (4a).
- leveren aan de kwaliteit van de uitvoering van de U&H-taken (4a).

DOEL	PLANNING	VOORTGANG
1. Bevorderen eigen verantwoordelijkheid en betrokkenheid van inwoners en bedrijven		
a. Omgevingswet- en Wkb-proof werken • Structureel evalueren en aanscherpen van het proces van de intaketafel en de omgevingstafel(s). • Verder uitwerken open- en/of gesloten normen in het omgevingsplan; • Opstellen beleidsregels voor het intrekken van ongebruikte omgevingsvergunningen; • Gereed maken competentieprofielen toezichthouders en handhavers.	Jaarlijks 2025-2026 2025 2025	<i>In welke mate er met gesloten- of open normen gewerkt gaat worden, wordt de komende jaren meer (en verder) vormgegeven. Het uitgangspunt is om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de gedachte van de Ow. In aanloop naar het Omgevingsplan is het opportuun om ongebruikte omgevingsvergunningen in te trekken. De VNG modellen worden hierbij in acht genomen.</i>
b. Risico-gestuurd werken o.b.v. prioriteiten • In 80%-100% van alle aanvragen hebben we de aanvragen getoetst conform het Toetsprotocol; • In 80%-100% van alle vergunningen/meldingen hebben we toezicht gehouden conform het Toezichtprotocol.	Jaarlijks Jaarlijks	<i>Monitoren of zich situaties voordoen waarbij afwijking van de protocollen nodig is en hoe vaak dit voorkomt. Indien er aanleiding is tot het aanpassen van de protocollen wordt dit meegenomen in de jaarlijkse cyclus.</i>
c. Inzet op tijdige en volledige aanvragen • We sturen actief op het aanvragen van een conceptaanvraag. In 60%-80% leidt een conceptaanvraag tot een volledige en juiste aanvraag; • We streven ernaar om tenminste 75% van de evenementenvergunningen minimaal 6 weken voorafgaand aan het evenement te verstrekken, mits de aanvraag tijdig dan wel uiterlijk conform de termijn zoals vastgelegd in de APV, is ingediend; • Onderzoeken mogelijkheden invoeren exploitatievergunning voor automotieve bedrijven.	Jaarlijks Jaarlijks 2026-2027	<i>Monitoren doorlooptijden, monitoring aantal onvolledige aanvragen die buiten behandeling zijn gesteld en % volledige aanvragen.</i> <i>Het voornemen is om in het onderzochte risicogebied wederom een exploitatievergunningplicht op te nemen.</i>
2. Borgen en verbeteren naleefgedrag van inwoners en bedrijven		
a. Actieve en transparante communicatie • Maximaal 10% gegronde verzoeken om handhaving t.o.v. het totaal ingediende aantal verzoeken; • Maximaal 10% gegronde bezwaren t.o.v. totaal aantal ingediende bezwaren; • 90% van de bezwaarschriften leiden niet tot herroeping van het besluit; • Maximaal 2% gegronde beroepen t.o.v. totaal aantal ingediende beroepen.	Jaarlijks Jaarlijks Jaarlijks Jaarlijks	<i>D.m.v. actieve en transparante communicatie over geldende wet- en regelgeving is duidelijk wat wel/niet toegestaan is en welke verantwoordelijkheid eenieder hierin heeft.</i>
b. Preventieve handhaving op kleine ergernissen	2025-2028	
c. Bouwmelding en dossier bevoegd gezag toetsen op hoofdlijnen • (Minimaal) 2 bouwmeldingen en dossier bevoegd gezag worden (volledig) inhoudelijk beoordeeld.	Jaarlijks	<i>In beginsel hanteren we het uitgangspunt dat we vertrouwen en mogen vertrouwen op de deskundigheid van de kwaliteitsborger en laten we de verantwoordelijkheid daar waar deze hoort. Voor een controle op de kwaliteit beoordelen we minimaal 2 ingediende bouwmeldingen en minimaal 2 aangeleverde dossiers bevoegd gezag volledig inhoudelijk.</i>
3. Doeltreffend en efficiënt handhaven		
a. Vaststellen van handhavings-prioriteiten. • Jaarlijks vaststellen van handhavingsprioriteiten (bouw en openbare ruimte); • Handhavingsverzoeken met een prioritering 'Zeer hoog' worden direct opgepakt; • ≤ 8 weken wordt gereageerd op een verzoek om handhaving; • Opstellen beleidsregels voor handhaving op de Wet goed verhuurderschap/betaalbare huur; • Onderzoeken wenselijkheid indicatieve hoogtes dwangsommen toevoegen aan de Handhavingsstrategie (bijlage G bij de U&H-strategie).	Jaarlijks 2025-2028 Jaarlijks 2025 2026	<i>Jaarlijks worden de handhavingsprioriteiten geëvalueerd en aangepast indien hiertoe aanleiding is. Op basis van de prioritering wordt capaciteit ingezet. Verzoeken om handhaving worden behandeld o.b.v. prioritering. Met in achtneming van de prioritering. Een reactie kan dus ook betekenen dat een brief (geen besluit) zijn waarin wordt medegedeeld dat het verzoek i.v.m. een lage prioriteit, pas later opgepakt wordt.</i> <i>Indien het opportuun is om met vaste indicaties voor de hoogtes van dwangsommen te werken, wordt de Handhavingsstrategie (Bijlage G bij de U&H-strategie) hiermee aangevuld.</i>
b. Themagericht handhaven: ondermijning, veilige huisvesting (pandbrigade) • Integrale aanpak op ondermijning, veilige huisvesting (pandbrigade), illegale bewoning en illegale prostitutie; • We streven ernaar om jaarlijks minimaal 15 controles uit te voeren met de pandbrigade; • Vanuit bouwtoezicht: inventariseren of er meerdere meldingen, klachten of handhavingsverzoeken gezamenlijk opgepakt kunnen worden (projectmatig) i.p.v. optreden per geval; • Vanuit boa's: door middel van (frequente) acties capaciteit inzetten op een bepaald thema in een specifiek(e) wijk of gebied (zie ook 2b.).	2025-2028 2025-2028 2025-2028	<i>Aantal keer dat de inspecteurs meegegaan zijn tijdens een controle.</i> <i>Voorwaarde hierbij is dat de situatie zich moet lenen voor een projectmatige aanpak.</i> <i>De toezichthouders en inspecteurs gaan op basis van verzamelde data uit (1) afgedane en nieuwe meldingen en klachten, (2) signalen van partners en (3) uit eigen constatering, zoveel mogelijk projectmatig werken. Dit houdt in dat de boa's (preventief) ingezet worden daar waar het, op basis van verzamelde data, (het meest) nodig is. Voorbeelden van (preventieve) actie-controles zijn hondenpoep, afval en fietsoverlast in de centra.</i>
c. Optimaliseren samenwerking gemeente - politie. • De samenwerking met de politie wordt vastgelegd in een handhavingsarrangement.	2025-2026	
4. Optimaliseren kwaliteit uitvoering U&H-taken		
a. Sluitende BIG8-cyclus • De benodigde documenten worden volledig en tijdig gereed gemaakt in het kader van het IBT;	2025-2028	

• Rapporteren over de gemeentelijke zorgplicht (Kwaliteitscriteria); • Vaststelling nieuwe verordening Kwaliteit met grondslag de Ow.	Jaarlijks 2025	<i>Gemeenten moeten beschikken over een vigerende meerjarige U&H-strategie, een jaarlijks uitvoeringsprogramma (vastgesteld voor 1 februari) en een Jaar(evaluatie)verslag (vastgesteld voor 15 juli).</i> <i>In het Uitvoeringsprogramma wordt aangegeven op welke onderdelen van de Kwaliteitscriteria wordt voldaan of waar gemotiveerd wordt afgeweken.</i> <i>Met de inwerkingtreding van de Ow wijzigt de grondslag van de huidige Verordening Kwaliteit (van de Wabo naar de Ow). De VNG heeft hiervoor een nieuwe modelverordening beschikbaar gesteld.</i>
b. Borgen kwaliteit van de organisatie en de medewerkers. • Op alle uitgaande stukken (besluiten en meldingen) vergunningen en handhavings-beschikkingen passen we het 4-ogen principe toe; • Op de berekening van de leges en de opgevoerde legesgrondslag passen we het 4-ogenprincipe toe.	Jaarlijks Jaarlijks	<i>Het betreft het tegenlezen van alle uitgaande stukken..</i> <i>Het betreft het tegenlezen van de besluiten.</i>