

**GROEN
LINKS**
RIJSWIJK



ChristenUnie
Rijswijk



Motie: De gemeente is geen bedrijf

De gemeenteraad van Rijswijk, in vergadering bijeen op 20 december 2022, ter bespreking van het raadsvoorstel “strategie publieke dienstverlening”:

Constaterende, dat:

- het vertrouwen in de overheid de afgelopen jaren steeds verder is afgenomen;
- dat dit dalende vertrouwen mede veroorzaakt is door ongeveer 30 jaar overheidsbeleid waarin een bedrijfsmatige zakelijke aanpak en efficiëntie steeds meer de boventoon is gaan voeren ten koste van het menselijke gezicht van de overheid;
- dat in het coalitieakkoord en het collegewerkprogramma is uitgesproken dat wij het vertrouwen willen herstellen en dat wij een gemeente willen zijn die naast haar inwoners staat en wederzijds vertrouwen hoog in het vaandel heeft staan;
- de gemeente Rijswijk desalniettemin inwoners die met de gemeente in contact staan nog steeds aanduidt als ‘klant’.

Overwegende, dat:

- de relatie tussen overheid en burger van een heel andere aard is dan die van bedrijf en klant, omdat de relatie overheid - burger onvervreemdbare, grondwettelijke rechten en plichten behelst terwijl de relatie bedrijf - klant van een commerciële aard is;
- het belangrijk is om deze relatie tussen overheid en burger ook in ons (ambtelijk) taalgebruik tot uiting te laten komen.

Verzoekt het college:

- het gebruik van het woord klant in de communicatie naar inwoners van Rijswijk te vermijden en bij de halfjaarrapportage aan de raad te rapporteren op welke wijze het college hier invulling aan gaat geven.

En gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fracties van GroenLinks, PvdA, ChristenUnie, Beter voor Rijswijk, Rijswijks Belang, PG&R, WIJ. en D66.

Maarten van 't Eind
Erik van der Veer
Maaïke Harmsen
Alice Prenger
Nel Kames
Mohamed El Majjaoui
Danny van Dam
Elze Woudstra