

Sociaal Domein
Beleid Sociaal Domein

De Raad

Stadhuis, Bogaardplein 15
Postbus 5305, 2280 HH Rijswijk
Telefoon 14 070
Fax (070) 326 10 10
stadhuis@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl
iban BNG: NL15BNGH0285007424

betreft **Papieren sociale kaart schuldhulpverlening**

datum
bijlage(n) 1

Inleiding

Op 5 juli 2022 heeft uw raad een motie ingediend met betrekking tot het realiseren van een papieren sociale kaart schuldhulpverlening. Deze motie, ingediend door de fracties van Wij Rijswijk, Beter Voor Rijswijk, de ChristenUnie, CU, de Partij voor Gelijkheid en Rechtvaardigheid en het CDA, is overgenomen door het college.

Papieren sociale kaart schuldhulpverlening

In uw motie vraagt u aandacht voor de informatievoorziening rondom schuldhulpverlening en toegankelijkheid van deze informatie voor inwoners en maatschappelijke partners. Maatschappelijke partners ontvangen vaak signalen van mensen die financiële vragen hebben of in de schulden zitten. Conform uw motie is een papieren sociale kaart ontwikkeld. Het college heeft samen met u geconstateerd dat niet alle inwoners en maatschappelijke partners op de hoogte zijn van de ondersteuning die onze gemeente biedt aan inwoners met financiële vragen of problemen. Ook zien we dat de ondersteuning niet voor iedereen duidelijk is en delen wij uw opvatting dat niet iedereen digitaal vaardig is om via de gemeentelijke website of andere websites hulp te zoeken.

Met de papieren sociale kaart bieden we een overzicht van de beschikbare (financiële) ondersteuning én beogen we de weg naar ondersteuning voor zowel de inwoners als de maatschappelijke partners te vergemakkelijken.

In de bijlage bij deze raadsinformatiebrief is de papieren sociale kaart schuldhulpverlening bijgevoegd. Zoals u kunt zien, zijn in de sociale kaart twee routes opgenomen:

- Een route waar men terecht kan voor allerlei vragen over geld, bijvoorbeeld over hoe te budgetteren of een betalingsregeling te treffen. Of met vragen als gevolg van financiële veranderingen naar aanleiding van een grote, vaak onverwachte gebeurtenis in de levenssituatie, zoals een scheiding of wegvallen van de kostwinner.
- En een route bedoeld voor inwoners die te maken hebben met meerdere (problematische) schulden. Deze route leidt naar ondersteuning waarbij samen met de inwoner wordt gekeken welke schuldregeling kan worden ingezet om de schulden op te lossen.

De gemeente werkt samen met maatschappelijke partners die inwoners ook kunnen helpen weer grip op de financiën te krijgen. Het gaat bijvoorbeeld om partners als Schuldhulpmaatje, Welzijn Rijswijk, de Bibliotheek. Ook deze partners zijn opgenomen in de sociale kaart.

Vervolg

De papieren sociale kaart schuldhulpverlening wordt binnen Rijswijk verspreid onder onze maatschappelijke partners. De sociale kaart wordt neergelegd op diverse centrale openbare plekken, zoals het Stadhuis, de Bibliotheek en buurthuizen.

Ook wordt de sociale kaart gepubliceerd op de website van de gemeente Rijswijk. Naast de verspreiding van de papieren sociale kaart zal in het huis-aan-huisblad Groot Rijswijk regelmatig aandacht worden besteed aan de onderwerpen armoede en schulden, onder andere via de communicatieaanpak binnen het Actieplan Armoedebestrijding+.

Tot slot blijft dit college zich inzetten voor armoedebestrijding en een schuldenzorgenvrij Rijswijk.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

P.M. Schuit

H. Sahin

Bijlage:

- Papieren sociale kaart schuldhulpverlening – corsanr. 23.022514